

Privacy Statement
ATAG Nederland B.V.
en
ATAG N.V.
(h.o.d.n. “ATAG Benelux”)

Datum: 1 december 2022

Inleiding:

Het Privacy Statement van ATAG Benelux is van toepassing op ATAG Nederland B.V., gevestigd te Duiven (Nederland) en ATAG N.V., gevestigd te Denderhoutem (België) en verschaft informatie over de wijze waarop we persoonsgegevens verwerken van gebruikers van de door ons geleverde huishoudelijke apparatuur van de merken ASKO, ATAG, Etna, Pelgrim en Hisense of van consumenten die wij vanwege een andere reden (tijdelijk) geregistreerd hebben. Wij vinden het belangrijk om u duidelijkheid te verstrekken over het doel waarvoor wij persoonsgegevens verzamelen, hoe wij deze gebruiken, beschermen en de rechten die u heeft inzake uw persoonsgegevens.

Dit Privacy Statement kan van tijd tot tijd wijzigen in verband met ontwikkelingen binnen ons bedrijf of vanwege herziene wetgeving. Wij publiceren altijd de laatste versie op onze website(s).

Vragen?

Indien u na het lezen van ons Privacy Statement vragen heeft over de inhoud of uitvoering of indien u klachten of opmerkingen heeft hierover dan kunt u ons bereiken op:

ATAG Nederland B.V.
ATAG N.V.
Afdeling: Legal & Compliance
Postbus 1033
6920 BA Duiven
Email: compliance@atagbenelux.com

Wij zullen u vervolgens op korte termijn benaderen.

Recht op inzage, correctie of verwijdering

Indien u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, u wilt weten welke gegevens wij van u hebben geregistreerd of voor welk doel wij deze gebruiken dan heeft u (wettelijk) recht op inzage in uw gegevens.

U kunt ons verzoeken om uw gegevens aan te passen of te verwijderen.

Wij attenderen u erop dat wij een verzoek voor verwijdering van persoonsgegevens die wij hebben vastgelegd in verband met verlengde garantie altijd zullen honoreren, maar dat u bij een beroep op verlengde garantie vervolgens zelf zult moeten aantonen dat u ooit geregistreerd bent geweest.

U kunt tevens eerder gegeven toestemmingen intrekken indien u geen prijs (meer) stelt op e-mails of andere correspondentie van commerciële aard (zoals bijvoorbeeld onderzoek, direct marketing, telemarketing en/of e-mailmarketing). U kunt u zelf afmelden via de (bij de correspondentie) bijgesloten hyperlink. Ook kunt u ons een bericht sturen op het bovengenoemde adres.

Mijn Omgeving

ATAG Benelux is voornemens om een “Mijn Omgeving” te lanceren. Deze Mijn Omgeving zal slechts voor een geregistreeerde gebruiker toegankelijk zijn en is beveiligd. Deze Mijn Omgeving heeft tot doel om de gebruiker gerichte informatie te kunnen verschaffen en direct met hem/haar te kunnen communiceren.

Datum/Date: 1-12-2022

Dit kan bijvoorbeeld informatie zijn over een eventuele serviceaanvraag, bezoek van onze monteur of een software-update van de apparatuur.

Dit kan echter ook informatie zijn over het gebruik van de apparatuur, receptuur of specifieke aanbiedingen.

Bepaalde “slimme” apparatuur, dat wil zeggen apparatuur die verbonden is met het internet, zal eveneens gebruik kunnen maken van deze Mijn Omgeving.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens vanwege garantieregistratie of servicebezoeken

Indien u bij ons huishoudelijke apparatuur koopt, heeft u de mogelijkheid om u te registreren in verband met onze verlengde garantie (volledigheidshalve verwijzen wij naar onze garantievoorwaarden). Uw informatie gebruiken wij om een eventueel servicebezoek zo accuraat mogelijk in te plannen en te laten verlopen. Bij de registratie vragen wij tevens uw toestemming om u bijvoorbeeld een nieuwsbrief te mogen sturen. Deze toestemming is echter geheel vrijblijvend en kunt u te allen tijde intrekken via de link in de nieuwsbrief.

Een servicebezoek inplannen kan telefonisch, middels email of middels een “zelfplanner”. De aldus verstrekte informatie slaan wij op binnen uw servicehistorie.

In geval u communiceert met ons via onze chat, bijvoorbeeld vanwege een vraag over het gebruik van de apparatuur of vanwege een storing, dan kunnen wij uw naam en emailadres opslaan of toevoegen aan de gegevens die wij reeds van u opgeslagen hebben (bijvoorbeeld in verband met een garantieregistratie). Indien wij geen registratie van u hebben voegen wij niets toe, tenzij het chatgesprek leidt tot een vervolgactie.

De communicatie zelf bewaren wij niet, tenzij deze relevant is voor bijvoorbeeld het beoordelen van een storing of het maken van een afspraak.

Aangezien wij regelmatig een serviceverzoek krijgen voor oudere apparaten handhaven wij uw registratie in verband met garantie ook na het verstrijken van de garantieperiode, tenzij ons blijkt dat de registratie niet langer actueel is of opportuun is of u ons verzoekt om uw registratie te verwijderen.

In het geval er bij u een servicebezoek heeft plaatsgevonden, wordt dit eveneens vastgelegd in hetzelfde systeem. Dit stelt ons in staat om de garantievoorwaarden uit te voeren en om een betere probleemanalyse vooraf te maken in geval van een eventueel vervolgbezoek. Ook deze gegevens worden niet gewist.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens op geanonimiseerde basis voor het analyseren van de aankopen van onze apparatuur, alsmede accessoires, slijtgedelen en dergelijke. Niet-geanonimiseerde persoonsgegevens gebruiken wij slechts indien u hier toestemming voor heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het sturen van op uw apparatuur afgestemde informatie (over het gebruik en/of onderhoud van uw apparatuur).

Vanwege trainingsdoeleinden kunnen wij telefoongesprekken opnemen of beeldregistraties maken. Indien dit het geval is zullen wij u voordat het eigenlijke gesprek begint hierop attenderen. Deze opnames worden vernietigd na afloop van de training of de evaluatie daarvan.

Persoonsgegevens vanwege “slimme apparatuur”

Bepaalde zogenaamde “slimme” of “smart” apparaten, die u kunt bedienen via een website of middels een app, verzamelen uw persoonsgegevens. Bij de registratie als gebruiker van de website of de app, of mogelijk anderszins in geval van een update, wordt uw toestemming gevraagd. In het Privacy Statement dat hoort bij deze app, wordt uitgelegd hoe wij in dit specifieke geval met uw gegevens omgaan. Deze apparatuur zal in de toekomst kunnen communiceren met uw eventuele Mijn Omgeving.

Persoonsgegevens vanwege aankopen

In het geval u bij ons een aankoop doet van bijvoorbeeld een accessoire, vervangingsonderdeel of een apparaat wordt u bij ons geregistreerd als particuliere klant. Dit vergemakkelijkt enerzijds een eventuele vervolgaankoop, anderzijds kunnen wij u beter adviseren in geval van eventuele vragen.

Persoonsgegevens vanwege dealercontacten

Regelmatig hebben wij contact met onze dealers in verband met de mogelijke toepassing van huishoudelijke apparatuur in een bepaalde situatie. Het kan gebeuren dat wij op deze wijze kennis krijgen van persoonsgegevens. Bijvoorbeeld doordat bouwtekeningen besproken worden waarop adresgegevens vermeld staan. Dergelijke persoonsgegevens worden door ons niet opgeslagen, maar na advisering vernietigd.

Persoonsgegevens vanwege acties

In het geval dat u mee doet aan een speciale actie waarvoor u zich bij ons dient te registreren, bewaren wij uw persoonsgegevens totdat de actie afgelopen is. Deze datum valt normaliter echter niet samen met de einddatum van de actie. Met einddatum wordt in dit verband bedoeld de datum waarop wij onze verplichtingen onder de betreffende actie zijn nagekomen (zoals de eventuele prijsuitreiking) en de bewaring van uw persoonsgegevens niet langer relevant is, tenzij u ons aangegeven heeft dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten, acties en/of eventuele activiteiten. In het geval aan de actie een automatische garantieregistratie is gekoppeld in verband met verlengde garantie dan worden deze gegevens niet verwijderd.

Persoonsgegevens vanwege showroombezoek

Bij het bezoek aan ons Experience Center in Duiven (NL) of Denderhoutem (BE) kunt u, op vrijwillige basis, uw gegevens achterlaten. Uw gegevens gebruiken wij bijvoorbeeld om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen of om u een nieuwe brochure te kunnen toezenden indien u ons daarom verzocht heeft. Uw gegevens worden door ons vernietigd zodra deze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze achter zijn gelaten, tenzij u ons aangegeven heeft dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten, acties en/of eventuele activiteiten.

Persoonsgegevens vanwege het opvragen van informatie of het inschrijven voor activiteiten

In het geval dat u informatie (zoals een brochure) bij ons opvraagt middels een van onze websites of u zich inschrijft in voor een activiteit (zoals een kookdemo) dan worden uw gegevens opgeslagen in ons bestand. Uw gegevens gebruiken wij om u te kunnen benaderen in geval van specifieke vragen of om uw afspraak te bevestigen. Uw gegevens worden door ons vernietigd zodra deze niet meer relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij u op het formulier aangegeven heeft dat u op de hoogte wenst te worden gehouden van onze producten, acties en/of eventuele activiteiten.

Persoonsgegevens vanwege elektronische nieuwsbrieven

U kunt zich via onze website(s) of middels speciale registratieformulieren opgeven als abonnee van één of meer van door ons verzorgde elektronische nieuwsbrieven. Onderaan iedere nieuwsbrief treft u een hyperlink aan waarmee u zich eenvoudig kunt uitschrijven voor verdere ontvangst van de betreffende nieuwsbrieven. Indien u zich uitschrijft voor verdere ontvangst van de nieuwsbrief worden uw persoonsgegevens verwijderd uit onze registratie.

Persoonsgegevens vanwege bijzondere omstandigheden

Hiermee worden persoonsgegevens bedoeld die wij zouden kunnen verzamelen vanwege bijzondere omstandigheden. Te denken valt bijvoorbeeld aan een terugroepactie van onze apparatuur. In een dergelijk geval zullen uw gegevens opgenomen worden in onze reguliere service registratie en/of in een speciaal daartoe gecreëerd databestand en worden verwijderd zodra bewaring hiervan niet langer relevant is.

Vragen vanwege onze producten

Indien u ons benadert met algemene vragen over (het gebruik van) onze apparatuur worden uw gegevens niet opgeslagen. Tenzij wij uw vraag niet ogenblikkelijk kunnen beantwoorden en wij er bij u op terug moeten komen. In dat geval zullen wij uw gegevens verwijderen zodra wij u een afdoende antwoord hebben gegeven.

Persoonsgegevens t.b.v. onderzoek

Indien u contact heeft gehad met het Contact Center, onze monteurs of een bezoek heeft gebracht aan ons Experience Center, kunnen wij u na afloop een enquête sturen. Deze bent u niet verplicht in

te vullen. Uw feedback helpt ons echter wel in het op peil houden en optimaliseren van onze dienstverlening.

Camerabeveiliging

Ons pand en de omliggende parkeerplaats is beveiligd met camera's. Bij het betreden van ons pand wordt u hier uitdrukkelijk op geattendeerd. Camerabeelden bewaren wij 72 uur alvorens deze worden verwijderd, tenzij er gegronde redenen zijn om deze langer te bewaren (bijvoorbeeld ten behoeve van een mogelijk politieonderzoek).

Cookiebeleid

Wij maken op onze websites gebruik van zogeheten "cookies". Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer worden opgeslagen en die informatie bevatten. De website instrueert de browser waarmee u websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Google Chrome) om deze cookies op uw computer op te slaan.

Wij maken gebruik van zowel "functionele cookies", "analytische cookies" als "tracking cookies". De functionele cookies worden gebruikt om de website gebruikersvriendelijker te maken door het gedrag van de bezoeker bij te houden en bepaalde voorkeuren op te slaan. Zo houden wij de informatie die wij u laten zien, zo relevant mogelijk voor u.

Analytische cookies worden gebruikt om bezoekersstatistieken bij te houden over het gebruik van onze websites. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics. Wij hebben deze ingesteld conform de *Handleiding privacy-vriendelijk instellen van Google Analytics (versie augustus 2018)* van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een tracking cookie wordt gebruikt om een bezoeker te identificeren op een website. Aan de hand van de pagina's die bezocht worden kan algemene kennis worden verkregen over de wijze waarop een website wordt gebruikt, maar valt bijvoorbeeld ook op te maken waarin de bezoeker geïnteresseerd is. Een tracking cookie gebruiken wij om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en u de informatie op een zo adequaat mogelijke wijze aan te bieden. Door bij te houden of u bijvoorbeeld een aanbieding al heeft gezien voorkomen wij dat u steeds dezelfde aanbieding te zien krijgt. Tevens kunnen wij door uw bezoek- of klikgedrag bij te houden onze communicatie naar u beter afstemmen op uw interesses.

De eerste keer dat u een website van ons bezoekt middels een bepaalde browser zult u gevraagd worden om cookies (deels) te accepteren middels onze Cookie Management Tool. Houdt u er rekening mee dat wanneer u de cookies (deels) niet accepteert, u bepaalde functionaliteiten van de website kunt verliezen en/of het gebruiksgemak van de website beperkt wordt. De website blijft evenwel altijd toegankelijk.

In het hieronder vermelde overzicht geven wij aan welke cookies er gebruikt kunnen worden op de genoemde websites. Door middel van de eerder genoemde Cookie Management Tool stellen wij u zelf in staat om het gebruik van de cookies te bepalen.

Websites	Cookies			
	functionele	analytische	tracking	uitwisseling DATA
www.atag.nl	X	X	X	TBV login Mijn Omgeving
www.atag.be	X	X	X	TBV login Mijn omgeving
www.atag.be/fr	X	X	X	TBV login Mijn omgeving
www.etna.nl	X	X	X	
www.etna.be	X	X	X	
www.etna.be/fr	X	X	X	
www.pelgrim.nl	X	X	X	
www.pelgrim.be	X	X	X	
www.pelgrim.be/fr	X	X	X	
www.atag.benelux.com	O	X	O	
www.atagbenelux.com/be	O	X	O	
www.atag.benelux.com/fr	O	X	O	
www.werkenbijatagbenelux.com/	X	O	O	
www.deals4dealers.nl	X	X	O	
www.hisense.nl	X	X	X	
www.hisense.nl/be	X	X	X	
www.hisense.nl/fr	X	X	X	
www.asko.nl	X	X	X	
www.asko.be	X	X	X	
www.asko.be/fr	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/nl	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/be-fr	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/de	X	X	X	
garantie.atagbenelux.com	X	X	X	
kookdemo.atag.nl	X	X	X	
celsiuscooking.com	X	X	X	
support.atag.nl	X	X	X	
support.atag.be	X	X	X	
support.asko.nl	X	X	X	
support.asko.be	X	X	X	
support.etna.nl	X	X	X	
support.etna.be	X	X	X	
support.pelgrim.nl	X	X	X	
support.pelgrim.be	X	X	X	

X = cookies van dit type kunnen worden gebruikt

O = cookies van dit type worden niet gebruikt

Hoe gebruiken wij gegevens?

ATAG Benelux gebruikt de persoonsgegevens die in ons bezit zijn voor diverse doeleinden:

Informatie- en servicedoeleinden

Datum/Date: 1-12-2022

Een belangrijke reden dat wij persoonsgegevens verzamelen is in verband met servicedoelstellingen. Niet alleen gebruiken wij uw gegevens om eventuele servicebezoeken zo adequaat mogelijk te laten verlopen, maar de servicehistorie van onze producten wordt eveneens actief gebruikt voor productverbetering.

Marktonderzoek

We gebruiken uw gegevens voor analyses, al dan niet verrijkt met gegevens uit externe bronnen, teneinde beter inzicht te krijgen in het koopgedrag en koopwensen van onze gebruikers. Deze gegevens stellen ons in staat om producten te ontwikkelen waarbij er zoveel als mogelijk rekening gehouden wordt met de wensen van onze gebruikers.

Delen van gegevens met derde partijen

Persoonlijke gegevens worden door ATAG Benelux niet verkocht aan derden.

Onder bepaalde omstandigheden delen wij persoonsgegevens wel met derde partijen die betrokken zijn bij de verwerking van gegevens, of die in onze opdracht werken in verband met bijvoorbeeld service aan of omruiling van apparatuur.

Dit gebeurt echter altijd onder strikte contractuele voorwaarden, waaronder een geheimhoudingsbeding.

Email tracking

Indien u ons toestemming geeft om nieuwsbrieven te ontvangen, sturen wij u zo relevant mogelijke informatie. Hiervoor maken wij gebruik van email tracking. Middels deze email tracking analyseren wij op anonieme basis de effectiviteit van onze e-mails.

Op basis van uw aankopen, lees/bezoekgeschiedenis en/of clickgedrag in onze nieuwsbrieven, zorgen wij dat de inhoud van onze e-mails zo relevant mogelijk is voor u en sturen wij u geen onnodige informatie. Wenst u geen e-mails meer te ontvangen: elke nieuwsbrief die wij u sturen bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Email tracking wordt eveneens gebruikt om eventuele bevestigingen van afspraken met onze serviceafdeling te monitoren.

Met wie delen wij persoonsgegevens?

- *Externe servicepartijen*
In het geval van eventuele service aan of omruiling van apparaten maken wij, naast onze eigen servicedienst, gebruik van externe partners. Teneinde een servicebezoek of omruilingsbezoek in te kunnen plannen, delen wij adresgegevens en technische informatie.
- *Marketingpartners*
In verband met onze marketing- en (markt)onderzoeksactiviteiten kan het zijn dat wij persoonsgegevens delen met de marketingbureaus waarmee wij samen werken.
- *Websites*
Onze websites worden geschreven en gehost door derde partijen. Op het moment dat een gebruiker zich om enige reden registreert op een website geschiedt deze registratie derhalve via een dergelijke derde partij.
- *Dealers*
Het kan zijn dat persoonsgegevens met ons of door ons gedeeld worden met een dealer. Bijvoorbeeld omdat een dealer een servicebezoek aanvraagt voor u of omdat wij de dealer adviseren over de keuze van apparatuur in een specifieke situatie.
- *Groepsmaatschappijen*
ATAG Benelux maakt onderdeel uit van een internationaal concern. In het kader van servicebezoeken of productontwikkeling kan het zijn dat er persoonsgegevens uitgewisseld worden binnen het concern.

Waar worden gegevens opgeslagen

Onze gegevens worden hetzij op onze eigen servers opgeslagen, hetzij op servers van groepsmaatschappijen, hetzij op servers van derden. Deze servers zijn gestationeerd binnen de Europese Unie. De opgeslagen gegevens worden niet geëxporteerd naar landen buiten de Europese Unie.

Déclaration de confidentialité
ATAG Nederland B.V.
et
ATAG S.A.
(sous le nom de « ATAG Benelux »)

Date : 1-12-2022

Introduction :

La déclaration de confidentialité d'ATAG Benelux s'applique à ATAG Nederland B.V., établie à Duiven (Pays-Bas) et à ATAG S.A., établie à Denderhoutem (Belgique). Elle fournit des informations sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel des utilisateurs des équipements ménagers des marques ASKO, ATAG, Etna, Pelgrim et Hisense que nous livrons ou des consommateurs que nous avons (temporairement) enregistrés pour un autre motif.

Nous estimons qu'il est important de vous expliquer clairement à quelles fins nous collectons des données à caractère personnel, comment nous utilisons celles-ci, comment nous les protégeons ainsi que vos droits en ce qui concerne vos données à caractère personnel.

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée de temps à autre, en fonction de l'évolution de notre entreprise ou de la législation. Nous publions toujours la version la plus récente sur notre ou nos sites web.

Des questions ?

Si, après avoir lu notre déclaration de confidentialité, vous avez des questions sur son contenu ou sa mise en œuvre, ou si vous avez des observations ou réclamations à ce sujet, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

ATAG Nederland B.V.
ATAG S.A.
Service : Legal & Compliance
Postbus 1033
6920 BA Duiven
E-mail : compliance@atagbenelux.com

Nous vous contacterons ensuite dans les plus brefs délais.

Droit de regard, de correction ou de suppression

Si vous avez des questions à propos du traitement de vos données à caractère personnel ou si vous voulez savoir quelles données nous avons enregistré à votre sujet ou à quelle fin nous utilisons celles-ci, vous avez un droit (légal) de regard sur vos données.

Vous pouvez nous demander de modifier ou de supprimer vos données.

Veillez noter que nous honorerons toujours les demandes de suppression des données à caractère personnel que nous avons enregistrées dans le cadre des extensions de garantie. Par contre, si vous invoquez ensuite une extension de garantie, vous devrez prouver que vous avez été enregistré.

Vous pouvez également révoquer tout consentement donné précédemment si vous ne souhaitez pas ou plus recevoir de courriers électroniques ou d'autres correspondances de nature commerciale (telles que des études, du marketing direct, du télémarketing et/ou du marketing par courrier électronique). Vous pouvez vous désinscrire vous-même en cliquant sur l'hyperlien annexé (à la correspondance). Vous pouvez également nous envoyer un message à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Datum/Date: 1-12-2022

Mon environnement

ATAG Benelux prévoit de lancer une page Mon environnement. Mon environnement ne sera accessible qu'à un utilisateur enregistré et est sécurisé. La finalité de Mon environnement est de fournir à l'utilisateur des informations ciblées et de communiquer directement avec lui.

Il peut s'agir d'informations concernant une éventuelle demande d'entretien, une visite de notre installateur ou une mise à jour du logiciel de l'équipement.

Mais il peut aussi s'agir d'informations sur l'utilisation de l'équipement, de recettes ou d'offres spécifiques.

Certains équipements intelligents, c'est-à-dire connectés à l'Internet, pourront également utiliser Mon environnement.

Quelles données à caractère personnel traitons-nous ?

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre de l'enregistrement de la garantie ou de visites d'entretien

Si vous achetez des équipements électroménagers chez nous, vous avez la possibilité de vous enregistrer dans le cadre de notre extension de garantie (par souci d'exhaustivité, nous renvoyons à nos conditions de garantie). Nous utilisons vos informations pour planifier et mettre en œuvre, de la manière la plus précise possible, les éventuelles visites d'entretien. Lors de l'enregistrement, nous vous demandons également si vous consentez, par exemple, à ce que nous vous envoyions un bulletin d'information. Ce consentement est toutefois entièrement volontaire et peut être retiré à tout moment en cliquant sur le lien figurant dans le bulletin d'information.

Vous pouvez programmer une visite d'entretien par téléphone, par courrier électronique ou en utilisant un auto-planificateur. Les informations fournies dans ce contexte sont conservées dans votre historique d'entretien.

Si vous communiquez avec nous en recourant à notre chat, par exemple pour poser une question sur l'utilisation de l'équipement ou en raison d'une panne, nous pouvons enregistrer votre nom et votre adresse électronique ou les ajouter aux données que nous avons déjà enregistrées à votre sujet (par exemple dans le cadre d'un enregistrement de garantie). Si nous n'avons pas d'enregistrement de votre part, nous n'ajoutons rien, à moins que le chat ne débouche sur une action de suivi.

Nous n'enregistrons pas la communication elle-même, à moins qu'elle ne soit utile, par exemple pour diagnostiquer une panne ou prendre un rendez-vous.

Étant donné que nous recevons régulièrement des demandes d'entretien pour des équipements plus anciens, nous conservons votre enregistrement dans le cadre de la garantie, même après l'expiration de la période de garantie, sauf si nous constatons que l'enregistrement n'est plus actuel ou opportun ou si vous nous demandez de supprimer votre enregistrement.

Si une visite d'entretien a eu lieu chez vous, elle sera aussi consignée dans le même système. Ceci nous permet d'appliquer les conditions de garantie et de faire une meilleure analyse préalable du problème en cas de visite de suivi. Ces données ne sont pas non plus supprimées.

Nous utilisons vos données à caractère personnel sur une base anonyme pour analyser les achats de nos équipements, ainsi que les accessoires, les pièces d'usure et autres. Nous n'utiliserons des données à caractère personnel non anonymisées que si vous nous avez donné votre consentement, par exemple pour vous envoyer des informations adaptées à votre équipement (concernant l'utilisation et/ou la maintenance de votre équipement).

Nous pouvons enregistrer des entretiens téléphoniques ou des images à des fins de formation. Si tel est le cas, nous vous en informerons avant le début de l'entretien. Ces enregistrements sont détruits à la fin de la formation ou après leur évaluation.

Données à caractère personnel obtenues par des équipements intelligents

Certains équipements intelligents ou smart, que vous pouvez faire fonctionner via un site web ou une application, collectent vos données à caractère personnel. Nous vous demanderons votre consentement lors de l'enregistrement en tant qu'utilisateur du site web ou de l'application, ou

éventuellement en cas de mise à jour. Dans la déclaration de confidentialité relative à cette application, nous vous expliquons comment nous traitons vos données dans ce cas spécifique. À l'avenir, ces équipements pourront communiquer avec votre page Mon environnement (le cas échéant).

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre d'achats

Si vous achetez chez nous un accessoire, une pièce de rechange ou un équipement, par exemple, vous serez enregistré chez nous en tant que client particulier. Cela facilite, d'une part, un éventuel achat ultérieur du même produit. Nous pouvons, d'autre part, mieux vous conseiller si vous avez des questions.

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre de contacts avec des concessionnaires

Nous sommes régulièrement en contact avec notre réseau de concessionnaires concernant la possibilité d'utiliser un équipement électroménager dans une situation particulière. Il peut arriver que nous prenions connaissance de données à caractère personnel de cette manière. C'est par exemple le cas si nous discutons de plans sur lesquels des coordonnées sont mentionnées. Nous ne stockons pas de telles données à caractère personnel, mais les détruisons après avoir donné notre conseil.

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre d'actions

Dans le cas où vous participez à une action spéciale pour laquelle vous devez vous enregistrer chez nous, nous conservons vos données à caractère personnel jusqu'à ce que l'action soit clôturée. Normalement, cette date ne correspond toutefois pas avec la date finale de l'action. Par date finale, on entend, dans ce contexte, la date à laquelle nous avons rempli nos obligations dans le cadre de l'action concernée (telle que l'éventuelle remise de prix) et la conservation de vos données à caractère personnel n'est plus pertinente, à moins que vous ne nous ayez indiqué que vous souhaitiez être tenu informé de nos produits, actions et/ou éventuelles activités.

Si un enregistrement automatique de la garantie est lié à l'action dans le cadre de l'extension de garantie, ces données ne sont pas supprimées.

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre d'une visite de salle d'exposition

Vous pouvez laisser volontairement vos données lorsque vous visitez notre Experience Center à Duiven (PB) ou Denderhoutem (BE). Nous utilisons par exemple vos données pour pouvoir vous contacter en cas de questions spécifiques ou afin de pouvoir vous envoyer une nouvelle brochure si vous nous en avez fait la demande. Nous détruisons vos données dès que celles-ci ne sont plus pertinentes au vu de la finalité pour laquelle elles nous ont été confiées, à moins que vous ne nous ayez indiqué que vous souhaitiez être tenu informé de nos produits, actions et/ou éventuelles activités.

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre de la demande d'informations ou de l'inscription à des activités

Au cas où vous nous demandez des informations (comme une brochure) par le biais d'un de nos sites web, ou que vous vous inscrivez pour une activité (comme une démonstration de cuisine), vos données sont enregistrées dans notre fichier. Nous utilisons vos données pour pouvoir vous contacter en cas de questions spécifiques ou encore pour confirmer un rendez-vous. Nous détruisons vos données dès que celles-ci ne sont plus pertinentes au vu de la finalité pour laquelle elles nous ont été confiées, à moins que vous ne nous ayez indiqué que vous souhaitiez être tenu informé de nos produits, actions et/ou éventuelles activités.

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre de l'inscription à des bulletins d'information numériques

Vous pouvez vous abonner sur notre ou nos sites web, ou en remplissant des formulaires d'inscription spécifiques, à un ou plusieurs de nos bulletins d'information électroniques.

Au bas de chaque bulletin d'information, vous trouverez un hyperlien à l'aide duquel vous pouvez facilement vous désinscrire, afin de ne plus recevoir les bulletins d'information concernés. Si vous vous désinscrivez, afin de ne plus recevoir le bulletin d'information, vos données à caractère personnel seront supprimées.

Données à caractère personnel obtenues dans le cadre de circonstances particulières

Nous entendons par là des données à caractère personnel que nous pourrions collecter dans le cadre de circonstances particulières. Il peut s'agir, par exemple, d'une action de rappel de nos équipements. Dans ce cas, vos données sont reprises dans notre service d'enregistrement normal et/ou dans une base de données créée spécialement à cet effet, et sont supprimées dès que leur conservation n'est plus pertinente.

Questions à propos de nos produits

Si vous nous contactez pour nous poser des questions générales à propos de (l'utilisation de) nos équipements, vos données ne sont pas enregistrées, à moins qu'il ne soit pas possible d'y répondre instantanément et que nous devions revenir vers vous à ce sujet. Dans ce cas, nous supprimerons vos données dès que nous vous aurons fourni une réponse satisfaisante.

Données à caractère personnel obtenues à des fins de recherche

En cas de contact avec le Contact Center, avec nos installateurs, ou si vous avez visité notre Experience Center, il se peut que nous vous envoyions ensuite une enquête. Vous n'êtes pas obligé d'y répondre, mais vos commentaires nous aideront à maintenir le niveau de nos services et à les optimiser.

Vidéosurveillance

Notre bâtiment et le parking qui l'entoure sont protégés par des caméras. Lorsque vous entrez dans notre bâtiment, vous en êtes explicitement informé. Nous conservons les images de vidéosurveillance durant 72 heures avant de les supprimer, à moins que nous ayons des raisons justifiées de les conserver plus longtemps (par exemple dans le cadre d'une éventuelle enquête de police).

Politique en matière de cookies

Nous utilisons des cookies sur nos sites web. Il s'agit de simples fichiers textes contenant des informations qui sont enregistrées sur votre ordinateur par votre navigateur. Le site web donne l'ordre au navigateur avec lequel vous visionnez les sites web (par exemple Internet Explorer ou Google Chrome) d'enregistrer ces cookies sur votre ordinateur.

Nous utilisons aussi bien des cookies fonctionnels que des cookies analytiques et des cookies de suivi.

Les cookies fonctionnels sont utilisés pour rendre le site web plus convivial en conservant le comportement du visiteur et en enregistrant certaines préférences. Grâce à eux, l'information que nous vous fournissons reste aussi pertinente que possible pour vous.

Les cookies analytiques sont utilisés pour conserver des statistiques relatives aux visiteurs et à leur utilisation de notre site web. Pour ce faire, nous utilisons Google Analytics. Nous avons paramétré ce service conformément au *Manuel de paramétrage respectueux de la vie privée de Google Analytics (version août 2018)* de l'Autoriteit Persoonsgegevens (autorité néerlandaise de protection des données).

Un cookie de suivi est utilisé pour identifier un visiteur sur un site web. Sur la base des pages visitées, il est possible d'obtenir des connaissances générales sur la manière dont un site web est utilisé, mais il est également possible de déterminer, par exemple, ce qui intéresse le visiteur.

Nous utilisons des cookies de suivi pour vous fournir le meilleur service possible et vous proposer les informations de la manière la plus appropriée. En conservant une trace du fait que vous avez vu une offre, par exemple, nous évitons que vous voyiez toujours la même offre. En conservant une trace de votre visite ou de la façon dont vous cliquez, nous pouvons aussi mieux adapter notre communication à vos intérêts.

La première fois que vous visitez l'un de nos sites web avec un navigateur déterminé, il vous sera demandé d'accepter (partiellement) les cookies avec notre Cookie Management Tool. Tenez compte du fait que si vous refusez (partiellement) les cookies, vous pouvez perdre certaines fonctionnalités du site web et/ou la convivialité du site web peut s'en trouver réduite. Le site web reste toutefois toujours accessible.

Nous indiquons quels cookies peuvent être utilisés sur les sites web susmentionnés dans l'aperçu repris ci-dessous. Nous vous permettons de déterminer vous-même l'utilisation des cookies grâce au Cookie Management Tool évoqué ci-dessus.

Sites web	Cookies			
	fonctionnels	analytiques	de suivi	échange de données
www.atag.nl	X	X	X	Pour la connexion à Mon Environnement
www.atag.be	X	X	X	Pour la connexion à Mon Environnement
www.atag.be/fr	X	X	X	Pour la connexion à Mon Environnement
www.etna.nl	X	X	X	
www.etna.be	X	X	X	
www.etna.be/fr	X	X	X	
www.pelgrim.nl	X	X	X	
www.pelgrim.be	X	X	X	
www.pelgrim.be/fr	X	X	X	
www.atag.benelux.com	0	X	0	
www.atagbenelux.com/be	0	X	0	
www.atag.benelux.com/fr	0	X	0	
www.werkenbijatagbenelux.com/	X	0	0	
www.deals4dealers.nl	X	X	0	
www.hisense.nl	X	X	X	
www.hisense.nl/be	X	X	X	
www.hisense.nl/fr	X	X	X	
www.asko.nl	X	X	X	
www.asko.be	X	X	X	
www.asko.be/fr	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/nl	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/be-fr	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/de	X	X	X	
garantie.atagbenelux.com	X	X	X	
kookdemo.atag.nl	X	X	X	
celsiuscooking.com	X	X	X	
support.atag.nl	X	X	X	
support.atag.be	X	X	X	
support.asko.nl	X	X	X	
support.asko.be	X	X	X	
support.etna.nl	X	X	X	
support.etna.be	X	X	X	
support.pelgrim.nl	X	X	X	
support.pelgrim.be	X	X	X	

X = les cookies de ce type peuvent être utilisés
O = les cookies de ce type ne sont pas utilisés

Comment utilisons-nous les données ?

ATAG Benelux utilise les données à caractère personnel en sa possession pour diverses finalités :

Finalités d'information et d'entretien

Une raison importante pour laquelle nous collectons des données à caractère personnel est liée aux finalités d'entretien. Nous n'utilisons pas seulement vos données pour que les éventuelles visites d'entretien se passent le plus adéquatement possible. L'historique d'entretien de nos produits est également utilisé activement pour l'amélioration de nos produits.

Étude de marché

Nous utilisons vos données pour des analyses, enrichies ou non avec des données provenant de sources externes, afin d'obtenir une meilleure image du comportement d'achat et des souhaits d'achat de nos utilisateurs. Ces données nous permettent de développer nos produits en tenant compte autant que faire se peut des souhaits de nos utilisateurs.

Partage de données avec des tiers

Les données à caractère personnel ne sont pas revendues par ATAG Benelux à des tiers. Nous partageons dans certaines circonstances des données à caractère personnel avec des tiers qui participent au traitement des données ou qui travaillent pour notre compte dans le cadre, par exemple, de l'entretien ou de l'échange d'équipements. Toutefois, ceci a toujours lieu selon de strictes conditions contractuelles, en ce compris une clause de confidentialité.

Suivi de courrier électronique

Si vous consentez à recevoir des bulletins d'information de notre part, nous vous enverrons des informations aussi pertinentes que possible. Nous utilisons le suivi de courrier électronique à cette fin. Cela nous permet d'analyser l'efficacité de nos courriers électroniques de manière anonyme.

Sur la base de vos achats, de votre historique de lecture/visite et/ou de la façon dont vous cliquez dans nos bulletins d'information, nous veillons à ce que le contenu de nos courriers électroniques soit aussi pertinent que possible pour vous et nous ne vous envoyons pas d'informations inutiles. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriers électroniques, chaque bulletin d'information que nous vous envoyons contient un lien que vous pouvez utiliser pour vous désinscrire.

Le suivi de courrier électronique est également utilisé pour contrôler les confirmations de rendez-vous avec notre service d'entretien.

Avec qui partageons-nous des données à caractère personnel :

- *Sociétés d'entretien externes*
En cas d'entretien ou d'échange d'équipements, nous recourrons à notre propre service de réparation, mais aussi à des partenaires externes. Pour pouvoir planifier une visite d'entretien ou d'échange, nous partageons des coordonnées et des informations techniques.
- *Partenaires de marketing*
Il est possible que nous partagions des données à caractère personnel avec les bureaux de marketing avec lesquels nous travaillons, pour nos activités de marketing et d'étude (de marché).
- *Sites web*
Nos sites web sont rédigés et hébergés par des tiers. Au moment où un utilisateur s'enregistre sur un site web, pour un motif quelconque, cet enregistrement s'effectue par conséquent auprès d'une tierce partie.
- *Concessionnaires*
Il arrive que nous partagions des données à caractère personnel avec un concessionnaire, ou que celui-ci en partage avec nous. Il se peut, à titre d'exemple, qu'un concessionnaire

demande une visite d'entretien pour vous ou que nous le conseillions sur le choix d'un équipement dans une situation spécifique.

- *Sociétés du groupe*
ATAG Benelux fait partie d'un groupe international. Il est possible que des données à caractère personnel soient échangées au sein du groupe dans le cadre des visites d'entretien ou du développement du produit.

Où les données sont-elles stockées ?

Nos données sont stockées sur nos propres serveurs, sur des serveurs de sociétés du groupe ou sur des serveurs de tiers. Ces serveurs sont situés au sein de l'Union Européenne. Les données stockées ne sont pas exportées vers des pays en dehors de l'Union européenne.

Privacy Statement
ATAG Nederland B.V.
and
ATAG N.V.
(trading under the name 'ATAG Benelux')

Date: December 1, 2022

Introduction:

This Privacy Statement of ATAG Benelux applies to ATAG Nederland B.V., established in Duiven (the Netherlands) and ATAG N.V., established in Denderhoutem (Belgium) and provides information about the way in which we process personal data of users of the household appliances supplied by us of the brands ASKO, ATAG, Etna, Pelgrim and Hisense or of consumers that we have (temporarily) registered for another reason.

We believe it is important to provide you with clarity about the purpose for which we collect personal data, how we use it, secure it, and the rights you have with regard to your personal data.

This Privacy Statement may change from time to time due to developments within our company or due to revised legislation. We always publish the latest version on our website(s).

Questions?

If after reading our Privacy Statement, you have questions about the content or implementation or if you have complaints or comments about this, you can contact us at:

ATAG Nederland B.V.
ATAG N.V.
Department: Legal & Compliance
PO Box 1033
6920 BA Duiven, the Netherlands
Email: compliance@atagbenelux.com

We will then contact you shortly.

Right of inspection, correction or removal

If you have questions about the processing of your personal data, if you want to know what data we have registered about you or for what purpose we use it, you have a (legal) right to inspect your data.

You can request us to amend or delete your data.

We would like to point out that we will always honour a request for deletion of personal data that we have recorded in connection with the extended warranty, but when you invoke the extended warranty, you will subsequently have to prove that you have once been registered.

You can also withdraw previously given permissions if you no longer wish to receive emails or other correspondence of a commercial nature (such as surveys, direct marketing, telemarketing and/or email marketing). You can unsubscribe yourself via the included hyperlink (with the correspondence). You can also send us a message at the above address.

My Area

ATAG Benelux intends to launch a 'My Area'. This 'My Area' will only be accessible to a registered user and is secured. The purpose of 'My Area' is to be able to provide the user with specific information and to be able to communicate directly with him/her.

This can relate to, for example, information about a possible service request, a visit from our engineer or an appliance software update.

However, it could also be information about the use of the appliance, recipes or specific offers.

Datum/Date: 1-12-2022

Certain 'smart' appliances, i.e. appliances that are connected to the internet, will also be able to use 'My Area'.

Which personal data do we process?

Personal data as a result of warranty registration or service visits

If you buy household appliances from us, you have the option to register for our extended warranty (for completeness sake, please refer to our warranty conditions). We use your information to schedule and carry out any service visit as accurately as possible. When registering, we also ask for your permission to be able to send you a newsletter, for example. However, this permission is without obligation and you can revoke it at any time via the link in the newsletter.

You can schedule a service visit by telephone, email, or through a 'self-planner'. We store the information provided in this way within your service history.

If you communicate with us via our chat, due to a question about the use of the appliance or because of a malfunction, for example, we can save or add your name and email address to the data we have already stored about you (in connection with a warranty registration, for example). If we do not have a registration from you, we will not add anything, unless the chat conversation leads to a follow-up action.

We do not store the communication itself unless it is relevant for assessing a malfunction or making an appointment, for example.

As we regularly receive service requests for older appliances, we will maintain your warranty registration after the warranty period has expired, unless we find that the registration is no longer current or appropriate or you request that we delete your registration.

If a service visit has taken place at your home, this is also recorded in the same system. This allows us to implement the warranty conditions and to prepare a better problem analysis in advance in case of a possible follow-up visit. This data is also not deleted.

We use your personal data on an anonymised basis to analyse the purchases of our appliances, as well as accessories, replacement parts and the like. We only use non-anonymised personal data if you have given permission for this, to send information tailored to your appliance (about the use and/or maintenance of your appliance), for example.

We may record telephone conversations or make image recordings for training purposes. If this is the case, we will draw your attention to this before the actual conversation starts. These recordings are destroyed after the training or its evaluation.

Personal data as a result of a 'smart appliance'

Certain so-called 'smart' appliances, which you can operate via a website or via an app, collect your personal data. When registering as a user of the website or the app, or possibly in the event of an update, your permission will be requested. The Privacy Statement that accompanies this app explains how we handle your data in this specific case.

This appliance will be able to communicate with your 'My Area' in the future.

Personal data as a result of purchases

If you purchase an accessory, replacement part or an appliance from us, for example, you will be registered with us as a private customer. This facilitates any possible follow-up purchase on the one hand, and on the other hand we can better advise in case of any questions.

Personal data as a result of dealer contacts

We are in regular contact with our dealers in connection with the possible application of household appliances in a particular situation. It could be that we obtain knowledge of personal data in this way. For example because construction drawings are discussed which contain address details. Such personal data is not stored by us and is destroyed after advice.

Personal data as a result of promotions

If you participate in a special promotion for which you must register with us, we will retain your personal data until the promotion has ended. However, this date does not normally coincide with the end date of the promotion. The end date in this context means the date on which we have fulfilled our obligations under the relevant promotion (such as the possible prize giving) and the retention of your personal data is no longer relevant, unless you have indicated to us that you wish to be kept informed of our products, promotions and/or any activities.

In the event the promotion is linked to an automatic warranty registration in connection with an extended warranty, this data will not be deleted.

Personal data as a result of showroom visit

When you visit our Experience Center in Duiven (NL) or Denderhoutem (BE), you can leave your details on a voluntary basis. We use your data to be able to approach you in case of specific questions or to send you a new brochure if you have requested us to do so, for example. Your data will be destroyed by us as soon as it is no longer relevant for the purpose for which it was given, unless you have indicated to us that you wish to be kept informed of our products, promotions and/or any activities.

Personal data as a result of requesting information or registering for activities

If you request information (such as a brochure) from us via one of our websites or you register for an activity (such as a cooking demo), your data will be stored in our file. We use your data to be able to approach you in case of specific questions or to confirm your appointment. Your data will be destroyed by us as soon as it is no longer relevant for the purpose for which it was collected, unless you have indicated on the form that you wish to be kept informed of our products, promotions and/or possible activities.

Personal data as a result of electronic newsletters

You can register via our website(s) or by means of special registration forms as a subscriber to one or more of the electronic newsletters provided by us.

At the bottom of every newsletter, you will find a hyperlink with which you can easily unsubscribe from further receipt of the relevant newsletters. If you unsubscribe from further receipt of the newsletter, your personal data will be removed from our registration.

Personal data due to special circumstances

This refers to personal data that we may collect due to special circumstances. An example would be a recall of our appliances. In such a case, your data will be included in our regular service registration and/or in a specially created data file and will be deleted as soon as storage is no longer relevant.

Questions about our products

If you approach us with general questions about (the use of) our appliances, your data will not be stored. Unless we cannot answer your question immediately and we have to get back to you. In that case, we will delete your data as soon as we have given you a satisfactory answer.

Personal data for survey

If you have had contact with the Contact Center, our engineers or have visited our Experience Center, we may subsequently send you a survey. You are not obliged to fill this in. However, your feedback helps us to maintain and optimise our services.

Camera security

Our building and the surrounding carpark is protected by surveillance cameras. When entering our building, your attention will be explicitly drawn to this fact. We store camera images for 72 hours before they are deleted, unless there are good reasons to keep them longer (for a possible police investigation, for example).

Cookie policy

We use so-called 'cookies' on our websites. Cookies are simple text files that are stored on your computer by your browser that contain information. The website instructs the browser you use to view websites (Internet Explorer or Google Chrome, for example) to store these cookies on your computer. We use 'functional cookies', 'analytical cookies' and 'tracking cookies'.

The functional cookies are used to make the website more user-friendly by tracking visitor behaviour and saving certain preferences. This way we keep the information we show you as relevant as possible for you.

Analytical cookies are used to keep track of visitor statistics about the use of our websites. We use Google Analytics for this. We have set this up in accordance with the *Manual for privacy-friendly setting of Google Analytics* (version August 2018) of the Dutch Data Protection Authority.

A tracking cookie is used to identify a visitor on a website. On the basis of the pages that are visited, general knowledge can be obtained about the way in which a website is used, but it can also be determined what the visitor is interested in, for example.

We use a tracking cookie to provide you with the best possible service and to offer you the information in the most appropriate way possible. By keeping track of whether you have already seen an offer, for example, we prevent you from always seeing the same offer. We can also better tailor our communication to your interests by keeping track of your visit or click behaviour.

The first time you visit one of our websites using a particular browser, you will be asked to accept (all or part of) cookies through our Cookie Management Tool. Please note that if you do not (partly) accept the cookies, you may lose certain functionalities of the website and/or the ease of use of the website will be limited. However, the website will always remain accessible.

In the overview below we indicate which cookies can be used on the websites mentioned. By means of the aforementioned Cookie Management Tool, we enable you to determine the use of cookies yourself.

Websites	Cookies			
	functional	analytical	tracking	DATA exchange
www.atag.nl	X	X	X	For login to My Area
www.atag.be	X	X	X	For login to My Area
www.atag.be/fr	X	X	X	For login to My Area
www.etna.nl	X	X	X	
www.etna.be	X	X	X	
www.etna.be/fr	X	X	X	
www.pelgrim.nl	X	X	X	
www.pelgrim.be	X	X	X	
www.pelgrim.be/fr	X	X	X	
www.atag.benelux.com	0	X	0	
www.atagbenelux.com/be	0	X	0	
www.atag.benelux.com/fr	0	X	0	
www.werkenbijatagbenelux.com/	X	0	0	
www.deals4dealers.nl	X	X	0	
www.hisense.nl	X	X	X	
www.hisense.nl/be	X	X	X	
www.hisense.nl/fr	X	X	X	
www.asko.nl	X	X	X	
www.asko.be	X	X	X	
www.asko.be/fr	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/nl	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/be-fr	X	X	X	
Recipes.celsiuscooking.com/de	X	X	X	
garantie.atagbenelux.com	X	X	X	
kookdemo.atag.nl	X	X	X	
celsiuscooking.com	X	X	X	
support.atag.nl	X	X	X	
support.atag.be	X	X	X	
support.asko.nl	X	X	X	
support.asko.be	X	X	X	
support.etna.nl	X	X	X	
support.etna.be	X	X	X	
support.pelgrim.nl	X	X	X	
support.pelgrim.be	X	X	X	

X = cookies of this type may be used

0 = cookies of this type are not used

How do we use data?

ATAG Benelux uses the personal data in our possession for various purposes:

Information and service purposes

An important reason we collect personal data is for service purposes. Not only do we use your data to ensure that any service visits are carried out as efficiently as possible, but the service history of our products is also actively used for product improvement.

Market research

We use your data for analyses, whether or not enriched with data from external sources, in order to gain better insight into the purchasing behaviour and purchasing wishes of our users. This data enables us to develop products that take the wishes of our users into account as much as possible.

Sharing data with third parties

ATAG Benelux does not sell personal data to third parties.

Under certain circumstances, we do share personal data with third parties that are involved in the processing of data, or that work on our behalf in connection with service to or exchange of an appliance, for example.

However, this is always done under strict contractual conditions, including a confidentiality clause.

Email tracking

If you give us permission to receive newsletters, we will send you the most relevant information. For this we use email tracking. With this email tracking we analyse the effectiveness of our emails on an anonymous basis.

Based on your purchases, read/visit history and/or click behaviour in our newsletters, we ensure that the content of our emails is as relevant as possible for you and we do not send you unnecessary information. If you no longer wish to receive emails: every newsletter we send you contains a link with which you can unsubscribe.

Email tracking is also used to monitor possible confirmations of appointments with our service department.

Who do we share personal data with?

- *External service parties*
In the event of any service or exchange of appliances, we use external partners in addition to our own service department. In order to schedule a service visit or exchange visit, we share address details and technical information.
- *Marketing partners*
In connection with our marketing, research and market research activities, we may share personal data with the marketing agencies we work with.
- *Websites*
Our websites are written and hosted by third parties. The moment a user registers on a website for any reason, this registration is therefore made through such a third party.
- *Dealers*
It is possible that personal data is shared with us or by us with a dealer. For example, because a dealer requests a service visit for you or because we advise the dealer on the choice of appliance in a specific situation.
- *Group companies*
ATAG Benelux is part of an international group. In the context of service visits or product development, personal data may be exchanged within the group.

Where is the data stored?

Our data is stored either on our own servers, on servers of group companies, or on servers of third parties. These servers are located within the European Union. The stored data is not exported to countries outside the European Union.