

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN  
ATAG Nederland B.V. tevens h.o.d.n. ATAG Benelux  
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland onder nummer 24279246**

### 1. Toepasselijkheid en definities.

- 1.1 Op alle aanbiedingen van, bestellingen bij en Overeenkomsten met ATAG Nederland B.V. tevens handelend onder de naam ATAG Benelux, gevestigd te Duiven (hierna: "ATAG Benelux"), zijn deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing (hierna: "Voorwaarden").
- 1.2 In deze Voorwaarden worden onder andere de volgende begrippen en/of definities gehanteerd:
  - Afnemer: een door ATAG Benelux erkende afnemer die op grond van een Overeenkomst Product(en) van ATAG Benelux afneemt met als doel de verkoop van deze Product(en) aan Consumenten.
  - Consument: een natuurlijk persoon die een Product of Producten van een Afnemer, of direct van ATAG Benelux, afneemt en daarbij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
  - Installatie: aansluiten van Producten op/aan de publieke nutsvoorzieningen.
  - Montage: inbouwen van Producten in een keuken of meubel.
  - Overeenkomst: een overeenkomst tussen ATAG Benelux en de Afnemer in verband met de verkoop en levering van één of meerdere Producten door ATAG Benelux aan de Afnemer.
  - Product of Producten: keukeninbouwapparatuur, vrijstaande keukenapparatuur, audiovisuele apparatuur of andere apparatuur bedoeld voor huishoudelijk gebruik van de merknamen ASKO, ATAG, Etna, Hisense of Pelgrim, dan wel enig ander door ATAG Benelux gevoerd merk, alsmede door ATAG Benelux te verrichten diensten.
  - Schriftelijk: een brief, fax, e-mail of akte.
- 1.3 Afspraken, regelingen en voorwaarden welke van deze Voorwaarden afwijken, gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk met ATAG Benelux zijn overeengekomen dan wel Schriftelijk door ATAG Benelux zijn bevestigd, en laten voor het overige deze Voorwaarden volledig in stand.

### 2. Aanbiedingen, specificaties en orders.

- 2.1 Alle aanbiedingen van ATAG Benelux zijn te allen tijde vrijblijvend.
- 2.2 ATAG Benelux is bij het aangaan van een Overeenkomst niet gebonden aan eerdere met een Afnemer overeengekomen prijzen, kortingen, marges en/of van deze Voorwaarden afwijkende voorwaarden.
- 2.3 Alle op enige wijze ter beschikking gestelde omschrijvingen, afbeeldingen, tekeningen, kleuren, maten, gewichten en specificaties van de Producten van ATAG Benelux zijn slechts bedoeld als indicatie. Aan afwijkingen die geen wezenlijke en/of essentiële verandering teweegbrengen in de technische en/of esthetische uitvoering van de Producten, kan de Afnemer geen rechten ontnemen.
- 2.4 Indien een Overeenkomst Schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van de Overeenkomst door ATAG Benelux, dan wel op de dag van verzending van de Schriftelijke opdrachtbevestiging door ATAG Benelux.
- 2.5 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, doch voor de datum van levering van de Producten, de kostprijzen van gebruikte materialen en/of van arbeid zijn verhoogd ten opzichte van de kostprijzen waarop de aanbieding en/of de order is gebaseerd, is ATAG Benelux gerechtigd - ook indien de prijsverhoging voorzienbaar was - om deze verhoging aan de Afnemer door te berekenen voor de nog niet geleverde Producten. In dat geval is de Afnemer gerechtigd binnen veertien (14) dagen nadat die verhoging

kenbaar is gemaakt, de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

### 3. Levering, levertijd en zekerheidsstelling.

- 3.1 De aangegeven of overeengekomen levertermijn is slechts bedoeld als indicatie, tenzij een levertermijn uitdrukkelijk en expliciet is overeengekomen en alsdan door ATAG Benelux Schriftelijk is bevestigd dat deze levertermijn als fatale termijn is aan te merken.
- 3.2 Een levertermijn gaat in op het moment dat een Overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.3 Bij overschrijding van de levertermijn heeft de Afnemer niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij de Afnemer - nadat de levertermijn is verstreken - alsnog ATAG Benelux Schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven van tenminste veertien (14) dagen, om tot levering over te gaan en ATAG Benelux binnen die termijn niet heeft geleverd.
- 3.4 Indien ATAG Benelux tijdelijk niet aan haar leveringsverplichting kan voldoen, door een aan de Afnemer meegedeelde oorzaak van overmacht, heeft de Afnemer niet het recht de Overeenkomst na het verstrijken van de in de hiervoor genoemde bepaling en termijn te ontbinden.
- 3.5 ATAG Benelux is, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van ATAG Benelux, nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertermijn.
- 3.6 Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, vinden leveringen plaats franco huis op het met de Afnemer overeengekomen afleveradres.
- 3.7 ATAG Benelux kan te allen tijde van de Afnemer verlangen dat, alvorens tot levering wordt overgegaan, alle opeisbare vorderingen van ATAG Benelux terzake van eerdere leveranties of terzake van de nog te bezorgen leverantie(s) eerst worden voldaan en/of voor de voldoening van de nog niet opeisbare vorderingen terzake van verrichte of nog te verrichten leveranties bijvoorbeeld zekerheid in de vorm van een bankgarantie wordt verstrekt.
- 3.8 Indien ATAG Benelux de door haar verlangde betalingen of zekerheid niet krijgt, is zij bevoegd de levering op te schorten. Indien de Afnemer, ook na sommatie, daaraan niet voldoet de Overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden en schadevergoeding van de Afnemer te vorderen.

### 4. Eigendomsvoorbehoud, verpanding en zaaksvorming.

- 4.1 Onverminderd het in artikel 3 van deze Voorwaarden bepaalde gaat het eigendom van het Product eerst op de Afnemer over wanneer al het door de Afnemer aan ATAG Benelux uit hoofde van leveringen en/of werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig en onherroepelijk aan ATAG Benelux is voldaan.
- 4.2 Indien de Afnemer niet volledig aan zijn (betalings) verplichtingen voldoet, is ATAG Benelux te allen tijde en zonder voorafgaande sommatie gerechtigd de Producten terug te nemen dan wel terug te vorderen, onverminderd haar overige rechten in het bijzonder haar recht op vergoeding van geleden schade.
- 4.3 Een betaling door de Afnemer strekt, niettegenstaande zijn andersluidende aanduiding, in de eerst plaats in mindering op de onbetaalde Producten die door de Afnemer reeds zijn doorverkocht en/of doorgeleverd, vervolgens op de door ATAG Benelux gemaakte kosten, daarna op de verschenen rente en tenslotte op de bedragen die het langst onbetaald zijn gebleven.
- 4.4 Indien en zodra bij of ten laste van de Afnemer beslag wordt gelegd op Producten welke door ATAG Benelux zijn geleverd en ingevolge het hiervoor bepaalde eigendom zijn en/of kunnen zijn van ATAG Benelux, is de Afnemer verplicht ATAG Benelux terstond van dat beslag in kennis te stellen

- en de beslaglegger te informeren dat deze Producten eigendom zijn en/of kunnen zijn van ATAG Benelux.
- 4.5 De Afnemer verplicht zich tot zekerheid voor de nakoming van al zijn huidige en toekomstige verplichtingen jegens ATAG Benelux, op eerste verzoek van ATAG Benelux, ten gunste van ATAG Benelux een bezitloos pandrecht, op alle zaken welke bij Afnemer aanwezig zijn, te vestigen en daartoe een akte tot vestiging van het pandrecht te ondertekenen.
- 4.6 De Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud geleverde en/of verpande Producten te vervreemden en/of tot zekerheid te laten strekken voor vorderingen van derden.
- 4.7 Het is de Afnemer toegestaan de Producten binnen het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Deze toestemming vervalt van rechtswege op het tijdstip dat de Afnemer op enigerlei wijze tekortschiet met betrekking tot de vorderingen waarvoor het eigendomsvoorbehoud en het pandrecht gelden, voorlopige surseance van betaling wordt aangevraagd, dan wel de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard of de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.
- 4.8 Indien de Afnemer uit door ATAG Benelux geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt de Afnemer die zaak slechts voor ATAG Benelux. De Afnemer houdt alsdan de nieuw gevormde zaak voor ATAG Benelux totdat de Afnemer alle uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde bedragen onherroepelijk heeft voldaan.

#### 5. Betaling.

- 5.1 Alle betalingen moeten op zodanig tijdstip geschieden, dat deze, tenzij er een andere termijn is overeengekomen, binnen dertig (30) dagen na factuurdatum door ATAG Benelux is ontvangen.
- 5.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn is ATAG Benelux gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW in rekening te brengen, vermeerderd met 10% administratiekosten over de onbetaald gebleven bedragen.
- 5.3 Alle door ATAG Benelux te maken kosten van invordering, waaronder tevens begrepen de kosten verbonden aan het terugnemen of terugvorderen van de Producten, om welke reden dan ook, komen voor rekening van de Afnemer. Uitdrukkelijk wordt hieronder ook begrepen de kosten voor het onderzoek, welke ATAG Benelux alsdan heeft moeten doen, aan de Producten welke zijn retour gekomen.
- 5.4 Voor de incassokosten, verschuldigd bij inschakeling van derden, geldt het tarief dat derden voor de incasso van vorderingen ingevolge de voor hen geldende richtlijnen in rekening mogen brengen, te vermeerderen met de eventueel te maken proceskosten.
- 5.5 Voor al haar Afnemers vraagt ATAG Benelux een handelslimiet bij haar kredietverzekeraar aan. In geval de handelslimiet om bepaalde redenen wordt ingetrokken en/of het totaal van de openstaande vorderingen de handelslimiet overschrijdt, is ATAG Benelux genoodzaakt de Afnemer onder rembours te leveren, tenzij in overleg een alternatieve zekerheidsstelling wordt overeengekomen.
- 5.6 ATAG Benelux is gerechtigd de bedragen die zij aan de Afnemer verschuldigd is uit welke hoofde ook, dan wel op enig moment verschuldigd zal worden, te verrekenen met bedragen die Afnemer, aan de ATAG Benelux verschuldigd is of op enig moment verschuldigd zal worden.
- 5.7 Zonder nadrukkelijke Schriftelijke toestemming van ATAG Benelux, is het de Afnemer niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens ATAG Benelux te verrekenen, dan wel haar betalingsverplichting op te schorten.

#### 6. Reclame.

- 6.1 Eventuele reclames dienen, voor zover het uitwendig waarneembare gebreken betreft, ogenblikkelijk, maar

- uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na opening van de verpakking, Schriftelijk bij ATAG Benelux te worden gemeld.
- 6.2 Eventuele reclames ten aanzien van niet uitwendig waarneembare gebreken, dienen binnen drie (3) werkdagen na de ontdekking daarvan Schriftelijk bij ATAG Benelux te worden gemeld.
- 6.3 Overschrijding van deze termijnen heeft tot gevolg dat het recht op reclame komt te vervallen.
- 6.4 Producten ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, dienen - doch niet dan na voorafgaande Schriftelijke toestemming van ATAG Benelux -, franco aan het adres van ATAG Benelux te worden geretourneerd.
- 6.5 Rechtsvorderingen en verwerpen, gegrond op feiten die de stelling zouden kunnen rechtvaardigen dat het Product niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van een (1) jaar na de in artikel 6.1 en 6.2 van deze Voorwaarden bedoelde kennisgeving.

#### 7. Aansprakelijkheid.

- 7.1 Behoudens grove schuld en/of opzet zijdens ATAG Benelux, is de aansprakelijkheid van ATAG Benelux beperkt tot het maximale bedrag van de factuurprijs van het gebrekkige (onderdeel van) het Product dat de schade heeft veroorzaakt.
- 7.2 Elke aansprakelijkheid van ATAG Benelux voor bedrijfsschade en/of andere indirecte schade waaronder begrepen schade wegens gederfde winst en/of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3 De Afnemer is gehouden ATAG Benelux te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van ATAG Benelux in deze Voorwaarden in de verhouding met de Afnemer is uitgesloten.
- 7.4 In elk geval is iedere aansprakelijkheid van ATAG Benelux beperkt tot de voorwaarden, condities en het bedrag waarop in het desbetreffende geval uit hoofde van de door ATAG Benelux gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak toe bestaat.

#### 8. Overmacht.

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan elke van de wil van ATAG Benelux onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, waaronder begrepen als gevolg van staking, brand, ernstige wateroverlast, oorlog, uitgebreide militaire mobilisatie, oproer, confiscatie, beslaglegging, embargo, beperkingen in de energietoevoer, en vertraging in de levering door toeleveranciers of andere door ATAG Benelux ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst in te schakelen partijen.
- 8.2 ATAG Benelux heeft in geval van overmacht het recht om de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. In dat geval is ATAG Benelux niet tot enige schadevergoeding gehouden.

#### 9. Opschorting en ontbinding.

- 9.1 Alle vorderingen van ATAG Benelux zijn terstond opeisbaar, indien de Afnemer door welke oorzaak dan ook de vrije beschikking over zijn vermogen of een gedeelte daarvan verliest, of, naar het oordeel van ATAG Benelux, dreigt te verliezen, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard in het geval van rechtspersoonlijkheid diens aandelen worden overgedragen aan een derde partij, de formele zeggenschap in het bedrijf wijzigd of tekort komt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ATAG Benelux.
- 9.2 In de in artikel 9.1 van de Voorwaarden genoemde omstandigheden is ATAG Benelux bovendien gerechtigd de Overeenkomst met de Afnemer onmiddellijk en zonder

rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten, zonder dat ATAG Benelux tot enige schadevergoeding en/of garantie gehouden zal zijn en onverminderd het recht van ATAG Benelux op vergoeding van de daardoor geleden schade.

- 9.3 De Afnemer kan de Overeenkomst slechts ontbinden in geval van een wezenlijke tekortkoming en alleen dan nadat ATAG Benelux in gebreke is gesteld.

#### 10. Retourvoorwaarden.

- 10.1 ATAG Benelux behoudt zich te allen tijde het recht voor een retourzending niet te accepteren.
- 10.2 De retour te zenden Producten dienen onbeschadigd te zijn, niet ouder dan drie (3) maanden te zijn, in de meest recente catalogi van ATAG Benelux te zijn opgenomen, niet ingebouwd te zijn geweest, in hun originele verpakking verpakt te zijn en de verpakking dient onbeschreven en onbeschadigd te zijn.
- 10.3 Indien een retourzending voldoet aan de in de vorige bepaling gestelde eisen, wordt een creditnota uitgeschreven waarbij de transportkosten, de controle, de verpakkingskosten, de afwaardering en de administratiekosten op de creditnota in mindering worden gebracht.

#### 11. Afroeporders.

- 11.1 Afroeporders dienen uiterlijk zes (6) weken voor de gewenste leverdatum door de Afnemer te worden afgeroepen.
- 11.2 Administratieve reservering van afroeporders is mogelijk voor maximaal zes (6) maanden. Indien de termijn van reservering wordt overschreden, worden de betreffende afroeporders geannuleerd. De Afnemer is in dat geval aansprakelijk voor de schade welke ATAG Benelux als gevolg van die annulering lijdt, zonder dat de Afnemer eerst door ATAG Benelux in gebreke hoeft te zijn gesteld.

#### 12. Garantie.

- 12.1 Op alle door ATAG Benelux Nederland geleverde Product(en) zijn de op het moment van levering geldende versie van haar Algemene Service- en Garantievoorwaarden uitdrukkelijk van toepassing.
- 12.2 Deze voorwaarden maken te allen tijde een onverbreeklijk onderdeel uit van deze Voorwaarden.

#### 13. Overig.

- 13.1 Indien enige bepaling en/of bepalingen van deze Voorwaarden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar zijn, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. ATAG Benelux en de Afnemer zullen die bepalingen die in rechte geen stand houden in onderling overleg aanpassen in het licht van de strekking van die bepalingen, om zo de oorspronkelijke intentie van partijen weer te geven.
- 13.2 Deze Voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Engels. In geval van een verschil in betekenis is de Nederlandse tekst bepalend.

#### 14. Toepasselijk recht en geschillen.

- 14.1 Op alle aanbiedingen en Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Bij een juridische procedure kan ATAG Benelux met inachtneming van artikel 242 Rv juncto 6:96 lid 2 sub b en c BW de volledige door ATAG Benelux gemaakte buitengerechtelijke- en proceskosten voor de juridische procedure van wederpartij vorderen. Deze eis voor buitengerechtelijke- en proceskosten kan ATAG Benelux instellen als eiser maar ook als gedaagde. Als gedaagde, waaronder mede begrepen de kosten van de vrijwaring
- 14.3 In geval van een geschil is uitsluitend de rechtbank Arnhem bevoegd in eerste aanleg daarvan kennis te nemen, tenzij ATAG Benelux er de voorkeur aan geeft de Afnemer te dagvaarden voor de rechtbank van de woonplaats van de Afnemer.