

**Déclaration de confidentialité
ATAG NEDERLAND B.V. et
ATAG N.V.
(sous le nom de « ATAG Benelux »)**

Date : mars 2018

Introduction :

La déclaration de confidentialité d'ATAG Nederland B.V, dont le siège est situé à Duiven (Pays-Bas) et d'ATAG N.V, dont le siège est établi à Erpe-Mere (Belgique) (sous le nom de « ATAG Benelux ») fournit des informations sur les données personnelles que nous traitons au sujet des utilisateurs des appareils électroménagers des marques ASKO, ATAG, Etna et Pelgrim que nous livrons. Nous estimons qu'il est important de vous expliquer clairement à quelles fins nous collectons des données personnelles, comment nous utilisons celles-ci, comment nous les protégeons ainsi que vos droits en ce qui concerne les données personnelles.

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée de temps à autre. Nous publions toujours la version la plus récente sur nos sites web.

Des questions ?

Si à la suite de la lecture de notre déclaration de confidentialité vous avez des questions au sujet du contenu ou de l'exécution ou si vous avez des plaintes à ce sujet, vous pouvez nous contacter via :

ATAG Nederland B.V.
ATAG N.V.
Département : Legal & Compliance
Postbus 1033
6920 BA Duiven
E-mail : compliance@atagbenelux.com

Nous vous contacterons ensuite dans les plus brefs délais.

Droit de regard, de correction ou de suppression

Si vous avez des questions à propos du traitement de vos données personnelles ou si vous voulez savoir quelles données nous avons enregistré à votre sujet ou à quelle fin nous utilisons celles-ci, vous avez un droit (légal) de regard sur vos données.

En outre, ou en ce qui concerne le droit de regard, vous pouvez nous adresser une demande pour modifier ou supprimer vos données.

Vous pouvez également faire opposition à l'utilisation de vos données personnelles pour des études de marché et des activités de vente. Si vous ne souhaitez plus recevoir d'e-mails ou d'autres correspondances de nature commerciale (marketing direct, telemarketing et/ou marketing par e-mail), il est possible de vous désinscrire via l'hyperlien inclus (dans la correspondance). Vous pouvez également nous envoyer un message à l'adresse mentionnée ci-dessus.

Quelles sont les données personnelles que nous traitons ?

Données personnelles obtenues par l'enregistrement de la garantie ou des visites de réparation

Si vous achetez des appareils électroménagers chez nous, vous avez la possibilité de vous enregistrer par rapport à notre garantie d'usine (étendue). Nous utilisons vos informations pour planifier le plus précisément possible les éventuelles visites de service. Lors de l'inscription nous vous demandons également votre accord pour pouvoir par exemple vous envoyer une lettre d'information. Nous conservons votre inscription également au delà du délai de garantie, sauf s'il apparaît que l'enregistrement n'est plus d'actualité et/ou opportun.

Au cas où une visite de service a eu lieu chez vous, cela sera aussi consigné dans le même système. Ceci nous permet d'appliquer les conditions de garantie et également de faire une meilleure analyse au préalable dans le cas d'une éventuelle visite suivante.

Nous utilisons vos données personnelles sur une base anonyme pour l'analyse du comportement d'achat des utilisateurs de nos appareils.

À des fins de formation, nous pouvons enregistrer des conversations téléphoniques. Ces enregistrements sont détruits à la fin de la formation ou après leur évaluation.

Données personnelles obtenues par des « appareils intelligents »

Certains appareils dits « intelligents » ou « smart » que vous pouvez piloter depuis un site web ou une application collectent vos données personnelles. Lors de l'enregistrement en tant qu'utilisateur du site web ou de l'application, ou peut-être en cas de mise à jour, nous vous demanderons votre accord. Dans la déclaration de confidentialité qui correspond à cette application, nous vous expliquons comment nous traitons vos données dans ce cas spécifique.

Données personnelles obtenues par des achats

Dans le cas où vous réalisez un achat chez nous par exemple d'un accessoire, d'une pièce de rechange ou d'un appareil (à la suite d'un accord de vente pour le remplacement d'un appareil défectueux), vous serez enregistré chez nous en tant que client particulier.

Données personnelles obtenues par des contacts de revendeurs

Nous sommes régulièrement en contact avec notre réseau revendeur par rapport aux applications possibles d'appareils électroménagers dans une situation particulière. Il peut arriver que nous ayons connaissance de données personnelles par ce moyen. Par exemple parce que nous discutons de dessins de construction sur lesquels des coordonnées d'adresse sont mentionnées. Nous ne stockons pas de telles données personnelles, mais nous les détruisons après conseil.

Données personnelles obtenues par des actions

Dans le cas où vous participez à une action spéciale pour laquelle vous devez vous enregistrer chez nous, nous conservons vos données personnelles jusqu'à ce que l'action soit clôturée. Cette date ne correspond normalement toutefois pas avec la date de fin de l'action. Par date de clôture, nous voulons dire dans le cas présent la date à laquelle nous avons honoré nos engagements pour l'action concernée et que la conservation de vos données personnelles ne soit plus pertinente.

Données personnelles obtenues par une visite de salle d'exposition

Lors de la visite de nos salles d'exposition à Duiven (Pays-Bas) ou Erpe-Mere (Belgique), il est souhaitable dans certains cas que vous nous laissiez vos données personnelles. Ceci a lieu sur base totalement volontaire. Nous utilisons par exemple vos données pour pouvoir vous contacter en cas de questions spécifiques ou encore afin de pouvoir vous envoyer une nouvelle brochure si vous nous en avez fait la demande. Nous détruisons vos données dès que celles-ci ne sont plus pertinentes au vu du but pour lequel elles nous ont été confiées, sauf si vous avez indiqué que vous souhaitiez être tenu au courant de nos produits et d'éventuelles activités.

Données personnelles obtenues par la demande d'informations ou l'inscription à des activités

Au cas où vous demandez des informations (comme une brochure) chez nous par le biais du site web, ou que vous vous inscrivez pour une activité (comme une démonstration de cuisine) via le site web, vos données seront enregistrées dans notre fichier. Nous utilisons vos données pour pouvoir vous contacter en cas de questions spécifiques ou encore pour confirmer un rendez-vous. Nous détruisons vos données dès que celles-ci ne sont plus pertinentes au vu du but pour lequel elles nous ont été confiées, sauf si vous avez indiqué sur le formulaire que vous souhaitiez être tenu au courant de nos produits et d'éventuelles activités.

Données personnelles obtenues par les lettres d'information numériques

Vous pouvez vous enregistrer via nos sites web en tant qu'abonné à une ou plusieurs de nos lettres d'information électroniques.

L'enregistrement est réalisé à l'aide d'un procédé qualifié de « double opt-in », ce qui signifie que vous ne serez repris en tant qu'abonné que lorsque vous aurez suivi les instructions qui vous sont envoyées par mail après votre enregistrement sur le site web. En bas de chaque lettre d'information, vous trouverez un hyperlien à l'aide duquel vous pouvez facilement vous désinscrire de la réception d'une ou plusieurs lettres d'information. Si vous vous désinscrivez de la réception des prochaines lettres d'information, vos données personnelles seront supprimées de nos enregistrements.

Données personnelles obtenues par des circonstances particulières

Nous entendons par là des données personnelles que nous pourrions collecter par le biais de circonstances particulières. Pensons par exemple à une action de rappel de nos appareils. Dans un pareil cas, vos données seront reprises dans notre service d'enregistrement classique et/ou dans une base de données créée spécialement à cet effet.

Questions à propos de nos produits

Si vous nous contactez avec des questions générales à propos de (l'utilisation de) nos produits, vos données ne seront pas enregistrées. À moins que votre question demande une analyse plus détaillée et que nous devions revenir vers vous à ce sujet. Dans ce cas, nous supprimerons vos données dès que nous vous aurons fourni une réponse satisfaisante.

Surveillance par caméra

Notre bâtiment et le parking qui l'entoure sont protégés par des caméras. Lorsque vous entrez dans notre bâtiment, vous en êtes explicitement informé. Nous conservons les images de vidéo-surveillance durant 72 heures avant de les supprimer, à moins que nous ayons des raisons justifiées de les conserver plus longtemps (par exemple en faveur d'une éventuelle enquête de police).

Partage de données personnelles

Vos données sont uniquement partagées avec une tierce partie lorsque nous engageons une telle partie en ce qui concerne par exemple une éventuelle installation, réparation ou livraison. Une telle tierce partie est tenue à tout moment à une convention écrite qui reprend une déclaration de confidentialité.

Politique de cookies

Su nos sites web, nous utilisons des « cookies ». Les cookies sont des fichiers textes simples contenant des informations qui sont enregistrés sur votre ordinateur par votre navigateur. Le site web donne l'ordre au navigateur avec lequel vous visionnez les sites web (par exemple Internet Explorer ou Google Chrome) d'enregistrer ces cookies sur votre ordinateur.

Nous utilisons aussi bien des « cookies fonctionnels » que des « cookies traceurs ».

Les cookies fonctionnels sont utilisés pour rendre le site web plus convivial en conservant le comportement du visiteur et en enregistrant certaines préférences, par exemple lors de l'enregistrement pour participer à un évènement.

Les cookies traceurs sont utilisés pour garder des statistiques de visiteurs à propos de l'utilisation de notre site web. Pour ce faire, nous utilisons Google Analytics.

Vous pouvez également désactiver ces cookies. Pour ce faire, allez dans les paramètres du menu de votre navigateur pour refuser tous les cookies ou seulement quelques cookies. Tenez compte du fait que si vous refusez les cookies, vous pouvez perdre certaines fonctionnalités du site web et/ou la convivialité du site web peut s'en trouver réduite.

Comment utilisons-nous les données :

ATAG Benelux utilise les données personnelles qui sont en notre possession dans différents buts :

Buts d'information et de service

Une raison importante pour laquelle nous collectons des données personnelles concerne les buts de service. Nous n'utilisons pas seulement vos données pour que les éventuelles visites de service se passent le plus adéquatement possible, mais l'historique de réparation de nos produits est également utilisé activement pour l'amélioration de nos produits.

Étude de marché

Nous utilisons vos données pour des analyses, enrichies ou non avec des données provenant de sources externes, afin d'obtenir une meilleure image du comportement d'achat et des souhaits d'achat de nos utilisateurs. Ces données nous permettent de développer nos produits en tenant compte autant que faire se peut des souhaits de nos utilisateurs.

Partage de données avec des tierces parties

Les données personnelles ne seront pas revendues par ATAG Benelux à des tiers.

Dans certaines circonstances particulières, nous partageons des données personnelles avec des tierces parties. Toutefois, ceci a toujours lieu dans des conditions contractuelles strictes, notamment avec une clause de confidentialité.

Avec qui partageons-nous des données personnelles :

- *Des sociétés de service externes*
En cas de service éventuel ou d'échange d'appareils, nous utilisons, en plus de notre propre service de réparation, des partenaires externes. Afin de pouvoir planifier une visite de service ou d'échange, nous partageons des coordonnées d'adresse et des informations techniques.
- *Partenaires marketing*
En ce qui concerne nos activités de marketing, il est possible que nous partagions des données personnelles avec les bureaux de marketing avec lesquels nous travaillons.
- *Sites web*
Nos sites web sont rédigés et hébergés par des tierces parties. Au moment où un utilisateur s'enregistre sur un site web pour une quelconque raison, cet enregistrement s'effectue par conséquent auprès d'une tierce partie.
- *Revendeurs*
Il est possible que des données personnelles soient partagées par nous ou avec nous avec un revendeur. Par exemple parce qu'un revendeur demande une visite de service pour vous ou parce que nous conseillons le revendeur à propos du choix des appareils dans une situation spécifique.
- *Sociétés du groupe*
ATAG Benelux fait partie d'un groupe européen. Dans le cadre des visites de service ou du développement produit, il est possible que les données personnelles soient échangées au sein du groupe

Où les données sont-elles stockées

Nos données sont soit stockées sur nos propres serveurs, soit sur des serveurs de sociétés du groupe, soit sur des serveurs de tiers. Ces serveurs sont situés au sein de l'Union Européenne.